

SONDAGE DE SATISFACTION

<u>Lieu de séjour :</u>	<u>Période :</u>
-------------------------	------------------

Afin d'améliorer les prestations offertes à vos enfants lors des séjours , nous vous remercions de bien vouloir répondre à ces quelques questions et de nous le retourner à : jeunesse@sivom-villefranche.org ou au sivom de villefranche sur mer

Etes-vous satisfait de l'accueil reçu au Sivom de villefranche sur mer lors de la constitution de dossier ?

 OUI NON

si, non pourquoi ?.....
.....

Etes-vous satisfait de la mise en place du portail famille ?

 OUI NON

si, non pourquoi ?.....
.....

Etes-vous satisfait de la réunion d'information ?

 OUI NON

si, non pourquoi ?.....
.....

Etes-vous satisfait de l'organisation du séjour ?

 OUI NON

si, non pourquoi ?.....
.....

Votre enfant est-il satisfait des conditions de transport ?

 OUI NON

si, non pourquoi ?.....
.....

Votre enfant est-il satisfait des animations ?

 OUI NON

si, non pourquoi ?.....
.....

Votre enfant est-il satisfait du personnel d'encadrement ?

 OUI NON

si, non pourquoi ?.....
.....

Votre enfant est-il satisfait de l'accueil sur le lieu de l'hébergement, et de sa chambre ?

 OUI NON

si, non pourquoi ?.....
.....

Votre enfant est-il satisfait des repas en quantité et en qualité ?

très bon
bon
moyen
médiocre

Votre enfant a-t-il participé pour la première fois à un séjour organisé par le SIVOM de Villefranche sur Mer?

 OUI NON

Incrivez-vous à nouveau votre enfant sur les séjours organisés par le sivom

 OUI NON

si, non pourquoi ?.....

OBSERVATIONS PARTICULIERES

G:\COMMUN\ENFANCE ET JEUNESSE\SEJOURS\SONDAGE séjour